



En Lex Nova consideramos que, para prestarle un servicio cada vez mejor, es necesario que estemos en contacto permanente con nuestros clientes, escuchando sus opiniones y sugerencias.

Por este motivo, nos gustaría pedirle que cumplimentara el breve formulario que se encuentra a continuación para **conocer su opinión y valorarla**.

Para agradecerle su colaboración, **sortearemos** entre todos cuantos envíen la encuesta antes del **31 de enero de 2006**, **50 nuevas suscripciones** de nuestro catálogo general, las que elija cada ganador.

Gracias por ayudarnos.





1. ¿En qué formato prefiere recibir nuestras publicaciones? (ordénelos del 1 al 4, siendo 4 el preferido y 1 el que menos)

- Papel
- CD-ROM
- DVD
- Internet

2. Valore de 1 a 7 la opinión que tiene acerca de los siguientes aspectos relacionados con nuestras publicaciones y servicios. (Considere que «1» se corresponde con «muy mala» y «7» con «muy buena»).

	1	2	3	4	5	6	7	NS/NC
Jornadas de formación jurídica								
Contenido de nuestras publicaciones								
Valoración de los plazos de entrega								
Solución a sus consultas								
Acceso a documentos a través de nuestra web								
Relación calidad / precio								
Nivel de satisfacción general								

3. ¿Por qué medio prefiere recibir información acerca de nuestras publicaciones y servicios?

- Correo postal
- Sitio web
- Teléfono
- Agentes comerciales
- Correo electrónico
- Otros medios. Especifique

Por ninguno

4. ¿Utiliza publicaciones o servicios de otras editoriales jurídicas?

Sí No

En caso afirmativo, indique cuáles:

5. ¿Qué mejora cree usted que nos ayudaría a incrementar la calidad de nuestros servicios?

Datos personales para participar en el sorteo:

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

DIRECCIÓN: _____

C.P. Y LOCALIDAD: _____

TELÉFONO: _____

E-MAIL (SI DISPONE): _____

ACTIVIDAD / PROFESIÓN: _____

Los datos que nos facilite serán incorporados a un fichero, cuyo titular es Lex Nova, S.A., con el fin de mantener la relación comercial y remitirle información comercial sobre nuestros productos. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición dirigiéndose por escrito a Lex Nova, C/ General Solchaga, 3, 47008 Valladolid. La aceptación de la presente cláusula implica su consentimiento para comunicar sus datos a la Distribuidora Jurídica Novadix, S.L., la cual los tratará con la finalidad de hacerle llegar información comercial sobre nuestros productos editoriales. La aceptación de la presente cláusula implica su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales a través de e-mail, pudiendo revocarlo mediante un escrito dirigido a Lex Nova o a la dirección: lopd@lexnova.es